

**EN CAJA NAVARRA
NOS COMPROMETEMOS...**



... a **destinar la inversión en obra social** a las finalidades que decidan nuestros clientes.

... a **informar a nuestros clientes de cuánto ganamos con cada uno de ellos** y cuál es su aportación exacta a los proyectos sociales que han decidido financiar.

... a que los clientes **conozcan el estado de los proyectos sociales que han elegido financiar**: las entidades sociales les rinden cuentas.

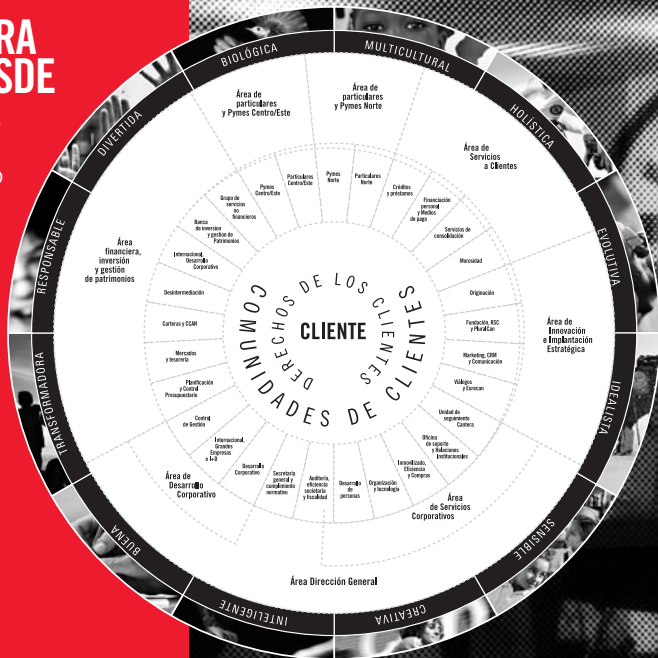
... a que nuestros clientes **puedan participar como voluntarios** en los proyectos sociales que han elegido.

... a **informar a los clientes dónde invertimos sus ahorros** y a no financiar inversiones que no aprobarían: trazabilidad.



... A TRABAJAR PARA LOS CLIENTES DESDE TODAS LAS AREAS

Hemos creado un nuevo modelo organizativo que sitúa al cliente en el centro de las decisiones, y en el que prevalecen las responsabilidades de cada área sobre el estatus jerárquico.



... A CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOSTENIBLE, ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL



Estamos
acogidos a
criterios que
superan los
exigidos por la

ley y contamos con la certificación ISO 14.001 de calidad ambiental, que nos proporciona un marco de referencia para establecer y revisar objetivos ambientales. Además, todas nuestras comunicaciones se imprimen en papel 100% ecológico, el más respetuoso con el medio ambiente, y fomentamos el uso de la correspondencia digital, entre otras iniciativas.



... A PROTEGER NUESTRO ENTORNO Y PREVENIR LA CONTAMINACIÓN

Somos la primera caja de ahorros que se ha adherido a los Principios de Ecuador, una iniciativa voluntaria, impulsada a escala mundial por International Finance Corporation (IFC), perteneciente al Banco Mundial. Con ello, nos comprometemos a incorporar criterios ambientales y sociales a nuestra política de concesión de préstamos para proyectos por importes superiores a 10 millones de dólares.



The Equator Principles

A benchmark for the financial industry to manage social and environmental issues in project financing



... A DIFUNDIR ESTOS PRINCIPIOS ENTRE NUESTROS PROFESIONALES Y PROVEEDORES, Y ESTABLECER RELACIONES JUSTAS CON ELLOS

Caja Navarra está adherida a Global Compact, el Pacto Mundial de Naciones Unidas, una iniciativa de compromiso ético destinada a que diferentes países acojan diez principios de conducta y acción en

materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción



THE GLOBAL
COMPACT



... A FACILITAR EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN NUESTRA ENTIDAD

Aplicamos políticas de prevención, tanto de riesgos como de salud, y ofrecemos programas específicos de formación, como MetaCantera (escuela de atención al Cliente) y CarreraCan (Escuela de Desarrollo Directivo). Ponemos a disposición de nuestros profesionales conocimientos y herramientas que les permitan desarrollar su talento al máximo.

metacanteras
carreracan



can 

PIONEROS EN BANCA CÍVICA



ENRIQUE GOÑI BELTRÁN DE GARIZURIETA
DIRECTOR GENERAL DE CAJA NAVARRA
NOVIEMBRE DE 2008. **VERSIÓN 2**